HAPPY HOME MAGAZIN

2019. 3. szám

A KORLÁTLANSÁG NEM LUXUS TÖBBÉ

HA KÁBELEN MÁR UPC-S VAGY, VÁLTS MOBILODDAL IS!

upc.hu/happyhome

*A tájékoztatás nem teljes körű, részletek a magazinban.

Élmény minden pillanat

upc

VEZETÉK NÉLKÜLI MOSOLY

A Happy Home minden eddiginél többet nyújt!

A világ nagyot változott, és úgy tapasztaltuk, hogy vele az ügyfeleink igényei is. A technológia egyre több lehetőséget kínál, és persze egyre többet is várunk tőle.

Felismertük, hogy az élmények nem állhatnak meg a nappali küszöbénél, olyan extra szolgáltatásokat és a mindennapi szórakozást megkönnyítő termékeket kell fejlesztenünk, amik a lakás bármely pontján, bármely okoseszközön, a család minden tagjának elérhetővé teszi a saját igényeire szabott szórakozást.

Ezért alkottuk meg a Happy Home-ot. A Happy Home több mint egy átlagos csomag, amiben olcsóbban kaphatod meg az általad igényelt szolgáltatásokat.

MIÉRT JÓ NEKED, HA A HAPPY HOME-OT VÁLASZTOD?

Mert egy csomagba gyűjtöttünk neked minden otthoni szolgáltatást, amire szükséged lehet:

Gyors internetet
150 Mbit/s-os sebességgel - már a legkisebb csomagban is.

Wifit, ami ugyanazt tudja, amit a net is
Connect Box wifimodemünk kiváló lefedettséget és sebességet biztosít - nem kell külön eszközt vásárolnod, hogy kihozd a netedből a maximumot.

Több mint 150 tévécsatornát,
hogy a család minden tagja megtalálja a kedvére való programot.

Műsorvisszanézőt - hogy a tévéd igazodjon hozzád, ne te a tévédhez
Több mint 70 csatorna adását nézheted vissza 7 napig a díjmentes Műsorvisszanézővel.

Egy appot, amivel magaddal viheted a tévéadást, és nem fogsz lemaradni semmiről
A díjmentes Horizon Go alkalmazással okoseszközeiden tévézhetsz.

Korlátlan vezetékes hívásokat
A UPC vezetékes számokat már alapcsomagunkkal percdíjmentesen hívhatod.

És mi mindennel turbózhatod tovább Happy Home csomagod?

- UPC Videotárral a legfrissebb mozifilmekkel
- Akár 0 Ft-os kezdőrészlettel vásárolhatsz tévéink, telefonjaink közül
- UPC Mobillal a korlátlanság élményével

HAPPY HOME CSOMAGOK

Happy Home csomagok az első hónapban 0 Ft-ért!*

HAPPY HOME

Happy Home 150 Comfort	Happy Home 300 Comfort	Happy Home 300 Premium	Happy Home 500 Premium + HBO
Internet 150 · 150 ↓ 10 ↑ Mbit/s	Internet 300 · 300 ↓ 20 ↑ Mbit/s	Internet 300 · 300 ↓ 20 ↑ Mbit/s	Internet 500 · 500 ↓ 22 ↑ Mbit/s
TV Comfort · **94** digitális csatorna (26 HD-csatornával) · **61** visszanézhető csatorna (16 HD-csatornával)**	TV Comfort · **94** digitális csatorna (26 HD-csatornával) · **61** visszanézhető csatorna (16 HD-csatornával)**	TV Premium · **152** digitális csatorna (35 HD-csatornával) · **76** visszanézhető csatorna (18 HD-csatornával)**	TV Premium · **152** digitális csatorna (35 HD-csatornával) · **78** visszanézhető csatorna (18 HD-csatornával)** · **HBO Pak** (HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 3)
Díjmentes extrák: Connect Box wifimodem gyors internettel és prémium wifivel***, Műsorvisszanéző, Horizon Go, Wi-Free			
Nonstop S vezetékes telefoncsomaggal – Korlátlan UPC vezetékes hálózaton belüli hívások · hálózaton belül: 0 Ft/perc, belföldi vezetékes hívások: 12,9 Ft/perc ⊕ Választható további opciók: · **Nonstop M csomag:** korlátlan UPC vezetékes hálózaton belüli és normál belföldi vezetékes hívások **+ 1500 Ft/hó** · **Nonstop L csomag:** korlátlan belföldi, normál díjazású vezetékes és mobil hívások éjjel-nappal **+ 4000 Ft/hó**			
Bármely új, illetve meglévő ügyfelünk részére A csomagbelépési szabályokat lásd a 26. oldalon.			
HAPPY HOME csomagok – 12 havi elkötelezettséggel, ePackkel			
1 HÓNAPIG 0 FT/HÓ* / A 2. HÓNAPTÓL 7999 FT/HÓ · elkötelezettség nélkül: **9499 Ft/hó**	1 HÓNAPIG 0 FT/HÓ* / A 2. HÓNAPTÓL 8499 FT/HÓ · elkötelezettség nélkül: **9999 Ft/hó**	1 HÓNAPIG 0 FT/HÓ* / A 2. HÓNAPTÓL 9999 FT/HÓ · elkötelezettség nélkül: **11 499 Ft/hó**	1 HÓNAPIG 0 FT/HÓ* / A 2. HÓNAPTÓL 12 499 FT/HÓ · elkötelezettség nélkül: **13 999 Ft/hó**

*Az 1 hónapig 0 Ft kedvezmény kizárólag új kábeles alaptermék megrendelése esetén érvényes. Az ajánlat elérhetősége területi alapon változhat. Az online ajánlatokkal az 1 hó 0 Ft promóció nem vonható össze. **A Műsorvisszanézővel kapcsolatban további részletek a 26. oldalon találhatók. ***Új előfizetők részére. Internetszolgáltatás szempontjából új előfizetőinknek Connect Box wifimodemet biztosítunk.

A feltüntetett UPC Internet-szolgáltatási csomagok garantált le- és feltöltési sebessége Mbit/s-ban: Internet 150 – 30/4 Mbit/s; Internet 300 – 60/5 Mbit/s; Internet 500 – 100/5,5 Mbit/s. A feltüntetett árak ePack kedvezménnyel értendők. Az ePack kedvezménnyel és a UPC-s extrákkal kapcsolatos további részleteket a 26. oldalon találod.

MIÉRT JÓ NEKED, HA A MOBILOD IS UPC-S?

Mert te végre úgy élvezheted a korlátlan netezést vagy beszélgetést mobiloddal, ahogyan csak a UPC-seknek jár!

Kedvezőbb a havi díj

Díjazzuk, hogy minket választottál! Ügyfelünkként kedvezőbb mobil havi díjakkal várunk.

A korlátlanság nem luxus többé!

UPC Mobil Super és Super Plus előfizetés mellé korlátlan adat és beszéd opciók mindössze +2000 Ft-os havi díjért.

Az 1. hónapban 0 Ft a korlátlanság élménye

Kóstolj bele a személyre szabható korlátlanságba UPC Mobil Super csomagjainkkal – új előfizetésed mellé most egy hónapig díjmentesen!

Együtt még jobb

Hozd családtagjaidat is, mert a 2. mobilelőfizetéstől kezdve 1000 Ft havidíj-kedvezmény jár előfizetésenként.* Végre létrehozhatod a saját Családi flottátokat!

Kapcsold ki vagy be, amikor akarod!

Ha átmenetileg nincs szükséged a korlátlan opcióidra, bármikor kikapcsolhatod, szüneteltetheted, így természetesen fizetned sem kell érte. Ha pedig újra úgy hozza a helyzet, egyszerűen csak újra bekapcsolod.

Válassz készüléket is!

0 Ft-os kezdőrészlettel és kedvezményes áron vásárolhattok okostelefonjaink, tévékészülékeink, laptopjaink kínálatából – kamatmentes részletfizetési lehetőséggel.

Egyszerű számhordozás

Nem kell egy új számot megadni mindenkinek, hozd hozzánk régi számod díjmentesen, az ügyintézést bízd ránk!

Vedd át, ahol neked kényelmes

Díjmentesen házhoz szállítjuk telefonon vagy online rendelt készülékeidet, de ha neked az kényelmesebb, akkor üzleteinkben is átveheted őket.

*5 db előfizetésig.

UPC MOBIL

Korlátlanság, amikor csak akarod!

ÚJ SUPER VAGY SUPER PLUS CSOMAG RENDELÉSE ESETÉN MOST DÍJMENTES KORLÁTLANSÁG AZ 1. HÓNAPBAN!

	UPC Mobil Start	UPC Mobil Start Plus	UPC Mobil Super	UPC Mobil Super Plus
Kedvezményes havi díj UPC kábeles szolgáltatással rendelkező ügyfeleinknek	**2490 Ft**	**2690 Ft**	**3990 Ft**	**6490 Ft**
Havi díj[1] UPC kábeles szolgáltatással nem rendelkező ügyfeleknek	2990 Ft	—	4790 Ft	7790 Ft
Elkötelezettség	12 hónap: mobilcsomag választása esetén ● 24 hónap: mobilcsomag és készülék egyidejű választása esetén			
A csomagok tartalma				
Benne foglalt beszéd[2]	100 perc	100 perc + hálózaton belül korlátlan	120 perc + hálózaton belül korlátlan	400 perc + hálózaton belül korlátlan
Benne foglalt adat[3]	500 MB	500 MB	3 GB	4 GB
Korlátlan adat opció[4] - Elkötelezettség nélkül	—	—	**Új előfizetés mellé 1 hónapig 0 Ft** a 2. hónaptól 2000 Ft/hó	
Korlátlan beszéd opció[5] - Elkötelezettség nélkül	—	—	—	**Új előfizetés mellé 1 hónapig 0 Ft** a 2. hónaptól 2000 Ft/hó
Adat le- és feltöltési sebesség[6]	21/5 Mbit/s			
Perc- és SMS forgalmi díj a havi díjban foglaltak felhasználása után	35 Ft			
Kedvezményes készülékvásárlási lehetőség	Bruttó 40 000 Ft alatti kedvezményes árú készülékre		Bármilyen kedvezményes árú készülékre	
Külön díj ellenében igénybe vehető **kiegészítő szolgáltatások**	● Családi csomag: 490 Ft/hó ● Kedvenc szám: 990 Ft/hó ● 100 MB-os megújuló adatjegy: 400 Ft/hó ● 500 MB-os egyszeri adatjegy: 990 Ft/hó	● Kedvenc szám: 990 Ft/hó - Korlátlan beszéd opcióval nem elérhető ● 100 MB-os megújuló adatjegy: 400 Ft/hó - Korlátlan adat opcióval nem elérhető ● 500 MB-os egyszeri adatjegy: 990 Ft/hó - Korlátlan adat opcióval nem elérhető		

A korlátlan opciók kizárólag vezetékes szolgáltatással rendelkező előfizetőink számára érhetők el. A Korlátlan adat opció UPC Mobil Super és UPC Mobil Super Plus csomagok mellé, a Korlátlan beszéd opció UPC Mobil Super Plus csomag mellé. A korlátlan opciók bármikor megrendelhetőek, minimálisan 1 hónapra, ezt követően bármikor szabadon lemondhatóak és újrarendelhetőek. A kedvezményes korlátlan opciók az első, kedvezményes hónapban történő lemondása és újra megrendelése esetén a 2. hónaptól érvényes havi díj kerül számlázásra. Meglévő előfizetéshez a 2. hónaptól érvényes, +2000 Ft/hó havi díjon vehető igénybe a Korlátlan adat és Korlátlan beszéd opció. Garantált le- és feltöltési sebesség: 0 Mbit/s.
(1), (2), (3), (4), (5), (6) pontok és az ajánlatok további részleteiért lapozz a 27. oldalra.

ÉLMÉNY-KÖZPONTÚ INTERNET

Szerintünk ma már az számít stabil és gyors internetnek, ami tényleg a pincétől a padlásig ugyanolyan jól működik. Hiszen az élmény csak akkor teljes, ha nem szakad meg, csak mert egyik szobából átmentél a másikba. Ha a netes streamelés akkor is zökkenőmentes, amikor a nappaliban egy koncert megy épp, a konyhában egy film HD-ben, a tetőtérben pedig sportközvetítés.

Az a lényeg, hogy bárhol legyél is, az élmény veled tartson és ne lassuljon le a net. Mi nemcsak gyors kábeles netet viszünk az otthonodba, de arra is gondolunk, hogy a wifid minden igényt kielégítően, nagy terhelés alatt is megbízhatóan működjön.

Erről a Wifi Power Pack rendszerünk gondoskodik, amely a Connect Box nagyteljesítményű wifimodem és a kiegészítő boosterek segítségével biztosítja a valóban teljes lefedettséget, bármilyen wifijelet leárnyékoló építőanyagból készült lakásban élsz is.

UPC INTERNET

Stabil, gyors internetkapcsolat a lakás minden pontján Connect Boxszal.

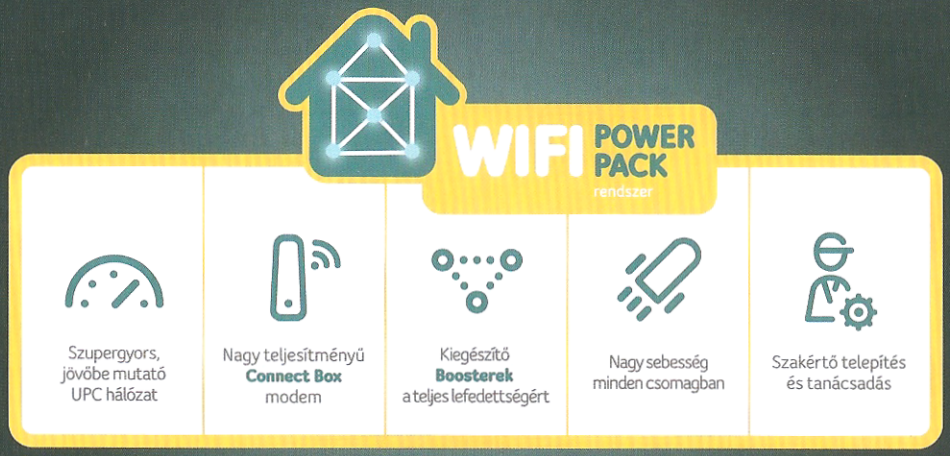
Internetcsomagok az első hónapban 0 Ft-ért!*

Internet 150 Plus	Internet 300 Plus	Internet 500 Plus
Nonstop S vezetékes telefoncsomaggal		
150 ↓ 10 ↑ Mbit/s	300 ↓ 20 ↑ Mbit/s	500 ↓ 22 ↑ Mbit/s
Díjmentes extrák: Connect Box wifimodem gyors internettel és prémium wifivel új internetcsomag előfizetőinknek, Wi-Free		
12 havi elkötelezettséggel, ePackkel		
az első hónapban **0 Ft/hó*** a 2. hónaptól: **3599 Ft/hó**	az első hónapban **0 Ft/hó*** a 2. hónaptól: **4499 Ft/hó**	az első hónapban **0 Ft/hó*** a 2. hónaptól: **5499 Ft/hó**
4899 Ft/hó elkötelezettség nélkül ePackkel	**5799 Ft/hó** elkötelezettség nélkül ePackkel	**6799 Ft/hó** elkötelezettség nélkül ePackkel

*Az 1 hónapig 0 Ft kedvezmény kizárólag új kábeles alaptermék megrendelése esetén érvényes.
A kedvezményes Internet Plus internetcsomagokat Nonstop S vezetékes telefonszolgáltatással együtt kínáljuk. A szolgáltatások külön-külön történő igénybevételének feltételeiről ÁSZF-ünkből tájékozódhatsz. Meglévő Fiber Power Internet-előfizetők számára a Connect Box modem csak Internet 300 és 300 Plus, valamint Internet 500 és 500 Plus megrendelése esetén érhető el. A feltüntetett UPC Internet-szolgáltatási csomagok garantált le- és feltöltési sebessége: Internet 150 – 30/4 Mbit/s; Internet 300 – 60/5 Mbit/s; Internet 500 – 100/5,5 Mbit/s. A UPC ePack kedvezmény 2018. január 1. napjától visszavonásig érvényes, és 600 Ft kedvezményt jelent az internetszolgáltatást tartalmazó csomagok havi díjából, 2018. január 1. után új internetszolgáltatást tartalmazó csomagot választó ügyfeleink számára. Az ePack kedvezmény további részleteit megtalálod a 26. oldalon.

WIFIPEDIA

A Wifipedia egy olyan tudásbázis, ahol minden információt megtalálsz az otthoni wifizéssel kapcsolatban. Közérthető és lényegre törő cikkeink, videós tartalmaink alapján könnyedén testre szabhatod saját eszközeidet és vezeték nélküli internetkapcsolatodat.
wifipedia.hu



MI IS A WIFI POWER PACK RENDSZER?

Hálózatunk fejlesztésekor az volt a célunk, hogy egy ügyfelünknek se kelljen kompromisszumokat kötnie sem a stabilitás, sem a megabitek terén.

Connect Box modemünkkel mindent kihozunk a kábeles netedből, hogy okoseszközeid maximális wifijelet kaphassanak.

Boostereink megoldást nyújtanak a három leggyakrabban előforduló wifiproblémára: ha valami miatt még annál is messzebb szeretnéd juttatni a wifijeled, mint ameddig a Connect Boxszal elér. Ha a wifijelet leárnyékoló építőanyagból készült lakásban élsz, és emiatt otthonodban van olyan helyiség, ahol gyenge a jel. Illetve, ha nincs lehetőséged asztali eszközeid között az internetkábelek esztétikus elrejtésére.

Zenehallgatás, videónézés, böngészés, posztolás, streamelés. Ezeket használjátok leggyakrabban. Ezért mindegyik csomagunkban **olyan sebességet kínálunk, ami maximális internetélményt biztosít neked.**

A mi odafigyelésünk nem szűnik meg a szerződés megkötésével. Bekötéskor szakembereink olyan figyelemmel telepítik a megrendelt szolgáltatásokat, mintha a saját lakásukban tennék azt. Ezt követően is kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy jól szórakozz, ám ha mégis problémád adódik, akkor arra törekszünk, hogy a leggyorsabban megkapd azt az információt, amire szükséged van ahhoz, hogy elégedett légy.

UPC INTERNET BOOSTER KÉSZLETEK

Nézz filmeket és videókat, e-mailezz és netezz az otthonod bármely pontján, bármilyen eszközön. Természetesen mindannyian ezt szeretnénk, azonban a szigetelés, a betonfalak és a különböző zavaró berendezések miatt néha nem elég gyors vagy stabil az internetkapcsolat a lakás minden szegletében. Szerencsére ebben is tudunk segíteni. A megoldást a UPC Booster csomagjaink jelentik. Válaszd közülük azt, amelyik neked a legideálisabb.

UPC Internet Booster készlet

A nem wifis Internet Boosterek segítségével a lakás több pontjára kiterjeszthető a UPC kábelmodem által biztosított vezetékes internetjel. További előnye, hogy hosszan futó kábelek nélkül eljuttatható az internet a lakásban elhelyezett különböző vezetékes eszközökhöz, mint például a mediaboxok vagy játékkonzolok, amik használatához a stabil internetkapcsolat elengedhetetlen.

UPC Internet Wifi Booster készlet

A wifis Boosterek mindent tudnak, amit a UPC Internet Booster készlet, de ezek mellett, segítségükkel az otthonod bármely pontjára kiterjesztheted a wifijelet is, így a pincétől a padlásig szupergyors wifin netezhetsz!

Hogyan működnek?

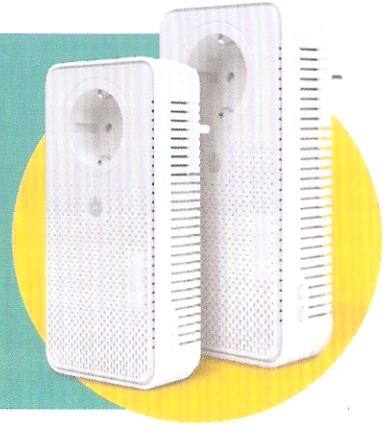
A UPC Boosterek a ház elektromos hálózatát használják az internetes jel továbbításához. A UPC Booster indulókészlet két eszközt tartalmaz. Az egyik Boostert a modemedhez közeli konnektorba, valamint magához a modemhez kell csatlakoztatnod. A másik egységet abban a helyiségben helyezd el, ahol korábban gyenge internet-jelerősséget vagy lefedettséget tapasztaltál, vagy ahol ki szeretnéd terjeszteni a vezetékes internetjelet. Ez esetben használd a másik Booster csatlakozóit a vezetékes eszközök, például mediaboxok csatlakozásához.
És már kész is. A Booster elvégzi a többit!

A BOOSTER KÉSZLETEK ELŐNYEI

- Könnyű áthelyezni.
- Nincs szükséged hosszú kábelekre.

MIKOR LEHET SZÜKSÉGED RÁ?

- Ha a lakásod falai leárnyékolják a wifijeled.
- Ha nincs lehetőséged az internetkábelek esztétikus elrejtésére.
- Ha a Connect Box hatótávjánál is távolabb szeretnél internetezni.



A Booster készletek kiegészítő szolgáltatási csomag részeként vehetők igénybe.

WIFI BOOSTER CSOMAGOK

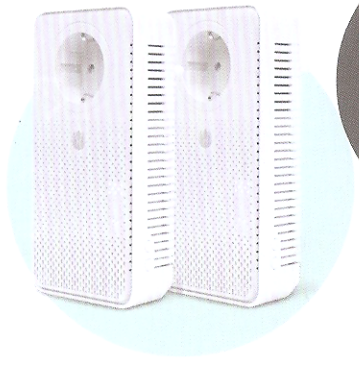
Fedezd fel nagy teljesítményű Internet Booster csomagjainkat, hogy otthonod minden zugában gond nélkül netezhess!

Internet Wifi Booster jelerősítő és jeltovábbító csomag

990 Ft/hó

elkötelezettség nélkül

A wifijel teljesítményének és hatótávolságának növelésére, valamint az internetes kábelek kiváltására.



Internet Booster jeltovábbító csomag

690 Ft/hó

elkötelezettség nélkül

A kábelezés kiküszöbölésére. Így ügyfeleink otthonuk elektromos hálózatát használva továbbíthatják az internetes jelet Horizon mediaboxukhoz.

További UPC Booster csomagok

A hozzáférési pontok számát tovább növelheted:	havi díj, elkötelezettség nélkül
Wifis jelerősítő csomag	
+ 1 db további jelerősítő Boosterrel	1680 Ft/hó
+ 2 db további jelerősítő Boosterrel	2370 Ft/hó
Nem wifis jeltovábbító csomag	
+ 1 db további jeltovábbító Boosterrel	1150 Ft/hó

A UPC Internet Wifi Booster szolgáltatáscsomagok meglévő vagy új, internetszolgáltatással rendelkező ügyfeleink számára, országos és Monor optika területen is elérhetők (ADSL/LAN ügyfelek számára nem elérhető). A UPC Internet Booster szolgáltatáscsomagok meglévő vagy új, digitális kábeltelevízió és/vagy kábelinternet-szolgáltatással rendelkező ügyfeleink számára érhetők el. A Booster készülék a UPC tulajdona, a szerződés megszűnésével visszaszolgáltatandó.

LENOVO LAPTOPOK A UPC-NÉL

UPC vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére

Lenovo

Munkához? Tanulásra? Filmnézésre vagy játékhoz? Bármire is használod, nálunk beújíthatod laptopod!

- akár 0 Ft kezdőrészlettel
- kamatmentes részletre
- díjmentes házhoz szállítással

Kedvezményes ajánlatokért keresd UPC készülékkatalógusunkat és árlistánkat!

A kép illusztráció, a közölt adatok tájékoztató jellegűek. Részletes információ a gyártó honlapján érhető el. A részletfizetés feltételei a 26. oldalon.

UPC MOBILINTERNET

UPC Mobilinternet-csomagok

Mobilinternet-csomagok havi díjai	1 GB	3 GB	6 GB
12 vagy 24 havi elkötelezettséggel	1420 Ft/hó	2320 Ft/hó	3550 Ft/hó
Mobilstick eszköz ára*			
12 havi elkötelezettséggel	+ 500 Ft x 24 hó		
Mobilstick egyösszegű ára	12 000 Ft		
24 havi elkötelezettséggel	+ 360 Ft x 24 hó		
Mobilstick egyösszegű ára	8640 Ft		

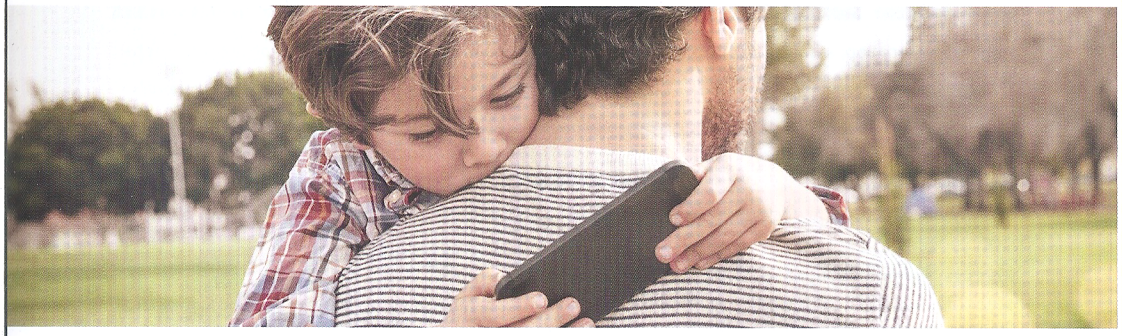
A mobilinternet-szolgáltatáshoz mobilstick eszköz szükséges. Az előfizetői szerződés megszűnésekor fennálló részletfizetés esetén az esetlegesen fennmaradó részletek egy összegben kerülnek kiszámlázásra. A részletfizetés feltételei a 26. oldalon.

UPC DIGITÁLIS KÁBELTV

Újgenerációs tévézés

Folyamatosan arra törekszünk, hogy a lehető legtöbb tévécsatorna álljon ügyfeleink rendelkezésére, és a frissen bevezetésre kerülőket is mielőbb elérhetővé tesszük. A lényeg a korlátlan szórakozás.

A **Műsorvisszanézővel*** egy hétre visszamenőleg újranézheted a kedvenc műsoraidat, a **UPC Videotár keretein belül** a **Filmtár, MyPrime** és **TV-Tár** pedig filmek és sorozatok széles választékát teszi elérhetővé számodra. Többé nem az diktál, akinél a távirányító van – a család minden tagja találhat kedvére való programot, és az okoseszközeiken akár egyszerre élvezhetik is azokat. A **Horizon Go** applikációval a Kábeltévé-csomagjaink csatornái, a **TV-Tár** és a **MyPrime** tartalmai is hordozhatóvá válnak – így a lakás bármely pontján nézheted kedvenc műsorodat: lehet a kádból mozi, az ebédlőasztalból lelátó, a kertből koncertterem. Elkezdődött a meccs, de már úton kellene lenned? Megvan a lehetőséged, hogy folytasd odafelé a buszon is – bár lehet, hogy a szurkoláshoz a többi utas is csatlakozik majd.



Digitális Kábeltv-előfizetőként a szuperéles képen és a nagyszerű csatornákon kívül számos extra szolgáltatást is élvezhetsz!

TV Comfort	TV Premium
· **94** digitális csatorna (26 HD-csatornával) · **61** visszanézhető csatorna (16 HD-csatornával)*	· **152** digitális csatorna (35 HD-csatornával) · **76** visszanézhető csatorna (18 HD-csatornával)*
az első hónapban **0 Ft/hó**** a 2. hónaptól: 5099 Ft/hó 12 havi elkötelezettséggel	az első hónapban **0 Ft/hó**** a 2. hónaptól: 6599 Ft/hó 12 havi elkötelezettséggel

* Az egyes műsorszámok visszanézhetősége a tartalomszolgáltató jogosultságainak függvénye. A Műsorvisszanéző UPC Horizon HD Mediaboxszal és UPC HD Mediaboxszal, valamint a Horizon Go-val érhető el. **Az 1 hónapig 0 Ft kedvezmény kizárólag új kábeles alaptermék megrendelése esetén érvényes. További részletek a 26. oldalon.

Határtalan szórakozás akár HD-ben is

Válogass több mint száz tévécsatorna kínálatából, akár HD-minőségben! Digitális képminőség, Dolby Digital 5.1 hang a kompromisszummentes tévézés élményéért.

Tartalomkínálat az egész családnak

Ha még annál is többre vágysz, mint amit a rengeteg csatorna nyújt, csak pár kattintás, és máris kedvedre választhatsz a legjobb filmek és sorozatok közül! De vigyázat: megújult szolgáltatásaink lebilincselő élményt nyújtanak.

UPC Videotár-Filmtár - Az otthoni mozizás élménye

A UPC Videotárban akár egy videotéka teljes filmkínálatához hozzáférhetsz, és kedvenc műsoraidat is megtalálod! **Egyes filmek már a mozimegjelenéssel egy időben elérhetők.**

Aquaman; Mary Poppins visszatér; Pókember - Irány a Pókverzum; BÚÉK; Napszállta; Ralph lezűzza a netet; A tanítónő; Dogman - A kutyák királya; Kókusz Kokó a kis sárkány- Irány a dzsungel; Szavak nélkül

A UPC Videotár Filmtár funkciója csak a UPC Horizon HD Mediaboxokkal, UPC SD Mediaboxokkal, illetve UPC HD Mediaboxokkal érhető el a hálózatilag arra alkalmas településeken.

UPC MyPrime - Szórakozás az egész családnak

Keresd a MyPrime menüpontot, válogass korlátlanul több száz órányi népszerű sorozat, siker- és mesefilm között, és kapcsolódj ki! A MyPrime már Horizon Go-n is elérhető, így bárhová magaddal viheted kedvenc műsoraidat.

A MyPrime legfrissebb sorozat- és filmkínálata:

Embertelenek 1. évad
Testvérek 1-5. évad
Szellemekkel suttogó 1-5. évad

További filmújdonságainkat keresd a MyPrime kínálatában!*

MyPrime Kids

A MyPrime Kids minden korosztálynak kínál szórakoztató és ismeretterjesztő műsorokat. Válogass a színes kínálatból és találd meg kedvenc sorozatodat!

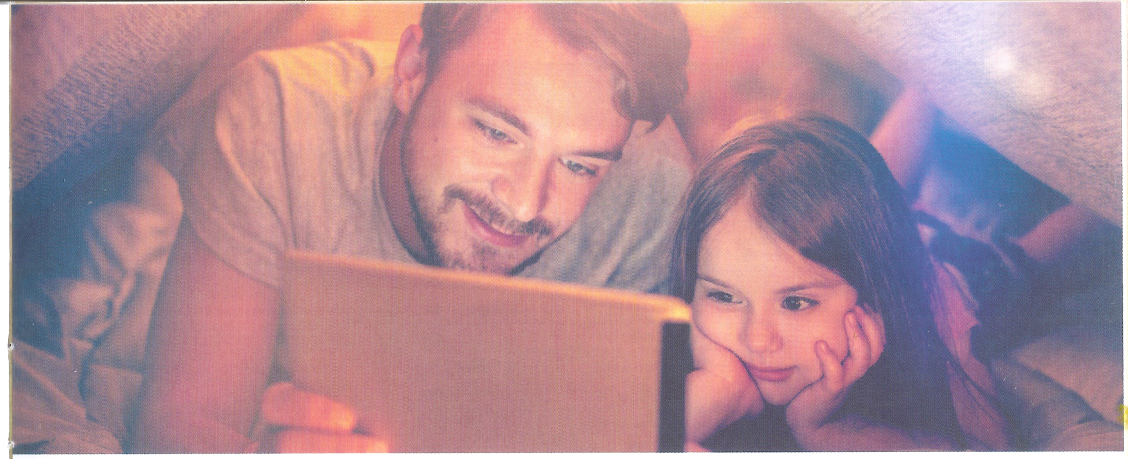
Da Vinci Learning
Legyek szuper!
Ikerdokik bevetésen

Disney Xtra
Szófia hercegnő
Mickey egér játszótere

Nickelodeon
Mancs őrjárat
Tini Nindzsa Teknőcök

az 1. hónapban: **0 Ft,** a 2. hónaptól: **750 Ft/hó**
elkötelezettség nélkül

A MyPrime szolgáltatás a hálózatilag arra alkalmas településeken érhető el. *A MyPrime szolgáltatás igénybevételéhez digitális tévé-előfizetés szükséges.



A Horizon Go-val és a Műsorvisszanézővel együtt bárhol és bármikor elérheted kedvenc műsoraidat, egyszerre akár 3 eszközön, akár 7 napra visszamenőleg is.

Horizon Go - Tévézz bárhol!

A Horizon Go alkalmazással számos eszközön nézheted kedvenc műsoraidat a nap bármely szakaszában! **Külön előfizetési díj és elkötelezettség nélkül.**

- **Egyszerre több készüléken**
- **Microsoft Windows 10, Android és iOS eszközökön is**
- **Mindössze internetkapcsolatra és My UPC Profilra van szükség**

A Horizon Go alkalmazással **bármikor magaddal viheted a tévéadást, kedvenc MyPrime és TV-Tár tartalmaidat,** több száz filmet, exkluzív sorozatot, illetve gyermekműsort nézhetsz online, **most már az EU-n belül is.**

A Horizon Go már Microsoft Windows 10, Android és iOS eszközökön is elérhető! Bővebb információ a www.horizon.tv oldalon. További részletek a 26. oldalon.

Műsorvisszanéző - Tévézz bármikor!

Lemaradtál kedvenc show-d befejező részéről vagy imádott sorozatod új évadának premierepizódjáról? Vagy pont nem figyeltél az epikus pillanatban? Nem gond. A UPC Műsorvisszanézővel nem maradsz le a fontos pillanatokról, hiszen akkor és ott nézheted meg a kívánt műsort, amikor és ahol csak szeretnéd.

- **Megállítható és előretekerhető műsorok,**
- **azonnal visszajátszható tartalmak,**
- **akár 76 csatorna (ebből 18 HD-csatorna) kínálata,**
- **és mindez 7 napra visszamenőleg.**

A Műsorvisszanéző funkció a UPC Horizon HD Mediaboxokon, illetve HD-képes UPC Mediaboxokon is **díjmentesen elérhető!** Sőt, most már minden UPC Digitális Kábeltv-előfizető visszanézheti az elmúlt hét műsorait a **Horizon Go-n is!***

A Műsorvisszanézővel elérhető csatornákról részletes információt a www.upc.hu/pdf/musorvisszanezo_csatornakiosztas.pdf oldalon találhatsz.

*Az egyes műsorszámok visszanézhetősége a tartalomszolgáltató jogosultságainak függvénye. További részletek a 26. oldalon.

TV Premium csomag: 152 csatorna (35 HD-csatornával)

TV Comfort csomag: 94 csatorna (26 HD-csatornával)

Közszolgálati és kereskedelmi csatornák:

1	M1	
2	M1 HD	HD
3	M2/Petőfi TV	
4	M2 HD/Petőfi TV HD	HD
5	Duna	
6	Duna HD	HD
7	M4	
8	M4 HD	HD
9	Duna World	
10	M5	
11	M5 HD	HD
20	UPC Videotár ajánló[2]	
21	UPC Filmajánló[2]	
30	UPC TV Portál	
31	RTL Klub	
32	RTL Klub HD	HD
33	TV2	
34	TV2 HD	HD
552	Pax Televízió	

Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok:

25	Comedy Central	
27	RTL Spike	
28	Paramount Channel	
35	VIASAT3	
36	VIASAT3 HD	HD
37	VIASAT6	
41	RTL II	
42	RTL II HD	HD
43	SuperTV2	
44	SuperTV2 HD	HD
45	Cool TV	
46	Cool HD	HD
47	Film+	
48	Film+ HD	HD
49	RTL Gold	
51	AXN	
52	AXN HD	HD
57	Jocky TV	
61	Sorozat+	
62	TV4	
63	Izaura TV	
64	Story4	
65	Film Mania	
67	RTL+	
68	AMC	
69	AMC HD	HD
70	Mozi+	
71	Mozi+ HD	HD
72	Spíler1 TV	
73	Spíler1 TV HD	HD
76	PRIME	
78	Humor+	
80	TLC	
81	MTV Hungary	
84	GALAXY4	
551	D1 TV	
554	FIX TV	
555	Hatoscsatorna	

Hír- és magazinműsorok:

91	ATV	
92	ATV HD	HD
93	Hír TV	

Sportcsatornák:

151	Sport1	
152	Sport1 HD	HD
153	Sport2	
154	Sport2 HD	HD
155	Eurosport 1	
156	Eurosport 1 HD	HD

Ismeretterjesztő és életmódcsatornák:

201	Spektrum	
202	Spektrum HD	HD
203	National Geographic Channel	
204	National Geographic HD	HD
207	Discovery Channel	
209	Animal Planet	
210	Animal Planet HD	HD
215	Investigation Discovery (ID)	
217	HISTORY™	
218	History Channel HD	HD
226	CBS Reality	
252	Spektrum Home	
256	LiChi TV	

Gyerekcsatornák:

301	Videotár kicsiknek[2]	
302	Disney Channel	
304	Nickelodeon	
305	Nickelodeon HD	HD
307	Minimax	
309	Cartoon Network	
312	Kiwi TV	
313	Nicktoons	

Zene:

353	Muzsika TV	
354	Sláger TV	
360	Zenebutik	

Idegennyelvű hírcsatornák:

401	CNN International	
402	BBC World News	
405	Russia Today	

Helyi tévécsatornák csatornahelyei[3]:

501[4], 502[5], 503[6], 504[7], 505[8], 506[9], 507[10], 508[11], 509[12], 510[13], 511[14], 512[15], 513[16], 514[17], 515[18], 516[19], 517[20], 518[21], 520[22], 522[23]

Filmek, sorozatok, szórakoztató műsorok:

26	Comedy Central Family	
53	Sony Max	
54	Sony Movie Channel	
55	Moziverzum	
56	Moziverzum HD	HD
66	Film Café	
74	Spíler 2 TV	
75	Spíler2 TV HD	HD
77	FilmBox	
79	LifeTV	
85	Epic Drama	
86	Film4	
87	ATV Spirit	

Sportcsatornák:

157	Eurosport 2	
158	Eurosport 2 HD	HD
162	Fishing & Hunting	
163	Extreme Sports Channel	

Ismeretterjesztő és életmódcsatornák:

205	National Geographic Wild	
206	National Geographic Wild HD	HD
208	Discovery Showcase HD	HD
211	DTX	
213	Discovery Science	
219	OzoneTV	
220	Viasat Explore	
222	Viasat Nature/History HD	HD
223	Travel Channel HD	HD
224	Travel Channel	
227	Da Vinci TV	
251	TV Paprika	
254	Food Network	
255	Fine Living	
257	FEM 3	

Gyerekcsatornák:

306	Nick Jr	
308	Megamax	
310	Jim Jam	
311	Baby TV	

Zene:

351	Mezzo	
355	MTV Hits	
357	MTV Rocks	
358	MTV HD	HD
359	VH1	

Hírek:

403	Euronews	

Idegen nyelvű csatornák

228	English Club	
404	Al Jazeera English	
406	TV5MONDE (francia)	
407	TVE (spanyol)	
408	ZDF (német)	
409	DW	
410	SAT.1 (német)	
411	RTL (német)	
412	ORF1 (német)	
413	ORF2 (német)	
414	Rai Uno (olasz)	
415	RTR Planeta (orosz)	
416	CCTV 4 (kínai)	
418	Polonia (lengyel)	
419	TV Slo 1 (szlovén)	

Választható prémium csomagok

HBO Pak
2190 Ft/hó, 12 havi elkötelezettséggel

101	HBO	
102	HBO HD	HD
103	HBO 2	
104	HBO 3	

HBO MaxPak
2690 Ft/hó, 12 havi elkötelezettséggel

101	HBO	
102	HBO HD	HD
103	HBO 2	
104	HBO 3	
105	Cinemax	
106	Cinemax 2	

Cinemax Pak
990 Ft/hó, 12 havi elkötelezettséggel

105	Cinemax	
106	Cinemax 2	

FilmBox Pro csomag:
1190 Ft/hó, 12 havi elkötelezettséggel

121	FilmBox Extra HD	HD
122	FilmBox Premium	
123	FilmBox Family	
124	FilmBox Plus	
125	FightBox	
126	DocuBox	
127	GAMETOON	

Európa csomag*
400 Ft/hó, elkötelezettség nélkül

406	TV5MONDE (francia)	
407	TVE (spanyol)	
408	ZDF (német)	
409	DW	
410	SAT.1 (német)	
411	RTL (német)	
414	Rai Uno (olasz)	

Világ csomag*
400 Ft/hó, elkötelezettség nélkül

404	Al Jazeera English	
405	Russia Today	
412	ORF1 (német)	
413	ORF2 (német)	
415	RTR Planeta (orosz)	
416	CCTV 4 (kínai)	
418	Polonia (lengyel)	
419	TV Slo 1 (szlovén)	
1	M1 (magyar)	

Digital Active csomag:
1490 Ft/hó, elkötelezettség nélkül

451	Felnőtt Videotár ajánló[2]	
452	Hustler TV	
453	Private TV	
455	EroXXX	

Active Box csomag:
1990 Ft/hó, 12 havi elkötelezettséggel

121	FilmBox Extra HD	HD
122	FilmBox Premium	
123	FilmBox Family	
124	FilmBox Plus	
125	FightBox	
126	DocuBox	
127	GAMETOON	
451	Felnőtt Videotár ajánló[2]	
452	Hustler TV	
453	Private TV	
455	EroXXX	

A Horizon Go elérhetősége: ● UPC hálózaton belül és UPC hálózaton kívül: belföldi nem UPC HU kábel- és xDSL internethálózat, UPC Magyarország Kft. rendszerein üzemeltetett CPS hálózatok, aktív roaming díjjal rendelkező UPC HU Mobilinternet hálózat és UPC HU Mobil Freedom díjcsomagok mellé társított mobilinternet hálózat. ● UPC hálózaton belül: UPC HU kábel- és xDSL internethálózat, UPC Wi-Free és UPC HU Mobilinternet hálózat (kivéve UPC HU Mobil Freedom díjcsomagok mellé társított mobilinternet hálózat.) ● Műsorvisszanézővel rendelkező csatornák. Az egyes műsorszámok visszanézhetősége a tartalomszolgáltató jogosultságainak függvénye. További részletek a 27. oldalon. ● Angol nyelvű csatornák.

A fenti csatornakiosztás 2019. június 4-től érvényes, a csatornaszámok változtatásának jogát fenntartjuk. *A Világ és Európa csomagok csak TV Comfort csomag mellé igényelhetők. **A csatornakiosztással kapcsolatos további tudnivalók a 27. oldalon találhatóak.**

UHD OKOSTÉVÉK A UPC-NÉL

UPC vezetékes szolgáltatással rendelkező ügyfelek részére

SAMSUNG
SMART TV UHD TV
Crystal colour

Házimozizz széles képernyőn!
Bármi is legyen a kedvenced, szerintünk nagy képernyőn az igazi.
Nálunk beújíthatod TV-készüléked

- akár 0 Ft kezdőrészlettel
- kamatmentes részletre
- díjmentes házhoz szállítással

Kedvezményes ajánlatokért keresd
UPC készülékkatalógusunkat és árlistánkat!

A kép illusztráció, a közölt adatok tájékoztató jellegűek. Részletes információ a gyártó honlapján érhető el. A részletfizetés feltételei a 26. oldalon.

UPC TELEFON

Korlátlan díjcsomag a UPC-től, 12 havi elkötelezettséggel

Ügyfeleinknek a gondtalan kapcsolattartás élményét szeretnénk nyújtani, ezért hoztuk létre korlátlan csomagjainkat vezetékes telefonhoz is. Bármely csomagunkat is választod, UPC vezetékes hálózaton belül éjjel-nappal díjmentesen telefonálhatsz!

Nonstop S	Nonstop M	Nonstop L
Korlátlan hívások: • UPC vezetékes hálózaton belül	**Korlátlan hívások:** • UPC vezetékes hálózaton belül • normál helyi és belföldi távolsági vezetékes irányba	**Korlátlan hívások:** • UPC vezetékes hálózaton belül • normál helyi és belföldi távolsági vezetékes irányba • minden normál belföldi mobil irányba
Percdíjas hívások: • **helyi és belföldi távolsági** vezetékes irányba minden időben: **12,9 Ft/perc** • minden normál **belföldi mobil** irányba minden időben: **65 Ft/perc** • **nemzetközi I.** vezetékes irányba minden időben: **38,8 Ft/perc**	**Percdíjas hívások:** • minden normál **belföldi mobil** irányba minden időben: **32 Ft/perc** • **nemzetközi I.** vezetékes irányba minden időben: **38,8 Ft/perc**	**Percdíjas hívások:** • **nemzetközi I.** vezetékes irányba minden időben: **38,8 Ft/perc**
Kiknek ajánljuk? Azoknak az ügyfeleknek, akik többnyire hálózaton belül telefonálnak, és csak esetenként hívnak belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámokat.	**Kiknek ajánljuk?** Azoknak az ügyfeleknek, akik a hálózaton belüli telefonálás mellett elsősorban belföldi vezetékes számok hívására használják telefonjukat. ⊕ Választható további opció: 100 perc mobil opció: +600 Ft/hó	**Kiknek ajánljuk?** Azoknak az ügyfeleknek, akik a hálózaton belüli telefonálások mellett belföldi vezetékes és belföldi mobil irányba is sok hívást bonyolítanak.
havi díj: az első hónapban **0 Ft*** a 2. hónaptól: 590 Ft/hó	havi díj: az első hónapban **0 Ft*** a 2. hónaptól: 3000 Ft/hó	havi díj: az első hónapban **0 Ft*** a 2. hónaptól: 5500Ft/hó

Vezetékes telefonkészülék-kínálatunkat keresd a UPC üzletekben!

*Az 1 hónapig 0 Ft kedvezmény kizárólag új kábeles alaptermék megrendelése esetén érvényes.
A UPC Telefon-szolgáltatással kapcsolatos további részleteket a 26. oldalon találod.

MOBILBAN IS VELED VAGYUNK.

Próbáld ki mobilszolgáltatásunkat is!

Most díjmentes KORLÁTLANSÁG az 1. hónapban!

További részletekért lapozz a 9. oldalra.

VÁLASSZ MELLÉ ÚJ KÉSZÜLÉKET!

Super vagy **Super Plus csomag** mellé akár

0 Ft

kezdőrészlettel

- akár 0 Ft kezdőrészlettel
- kamatmentes részletre
- díjmentes házhoz szállítással

Kedvezményes ajánlatokért keresd UPC készülékkatalógusunkat és árlistánkat!

A kép illusztráció, a közölt adatok tájékoztató jellegűek. Részletes információ a gyártó honlapján érhető el. A részletfizetés feltételei a 26. oldalon.

A UPC AKCIÓK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

Kiadványunkban közölt ajánlataink 2019. június 4-től visszavonásig, vagy készülékek esetén a készlet erejéig érvényesek. Az ajánlatok a 29-es körzetben, ADSL hálózaton nem érvényesek. A tájékoztatás nem teljes körű, további részletekért érdeklődj eladóinknál, vagy tájékozódj a www.upc.hu oldalon és a 1221-es telefonszámon. A készülékekről közölt adatok tájékoztató jellegűek, részletek az adott gyártó oldalán érhetők el. A képek illusztrációk, az árak bruttó árak.

Happy Home csomagok: Ajánlatunk új vagy meglévő szolgáltatási csomagjukon magasabb csomagra módosító ügyfeleink részére, a csomagban szereplő szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések folyamatos fenntartásával érvényes. Az 1 hónapig 0 Ft kedvezmény kizárólag új kábeles alaptermék megrendelése esetén érvényes. Az ajánlat elérhetősége területi alapon változhat. Az online ajánlatokkal az 1 hó 0 Ft promóció nem vonható össze.

Az ePack kedvezmény igénybevételének feltételei: A kedvezmény 2018. január 1. napjától visszavonásig érvényes, és 600 Ft kedvezményt jelent az internetszolgáltatást tartalmazó csomagok havi díjából, 2018. január 1. után új internetszolgáltatást tartalmazó csomagot választó ügyfeleink számára. Az ePack kedvezmény igénybevételének feltétele a számlák papíralapú küldése helyett az elektronikus számlázás választása és elfogadása, illetve a számlák elektronikus úton való, határidőre történő befizetése. A kedvezmény utólag, a következő havi internetelőfizetési-díjból kerül jóváírásra. Bármely feltétel nem, vagy késedelmes teljesítése esetén az ePack kedvezmény a következő havi számlában nem kerül jóváírásra, a kiesett hónapra vonatkozóan utólag sem érvényesíthető. A kedvezmény a feltételek ismételt fennállása esetén további intézkedés nélkül ismét igénybe vehető. Amennyiben az adott havi internet havi díj nem éri el a UPC ePack kedvezmény összegét, az ePack kedvezményt csak az internet havi díj mértékéig nyújtjuk. A tájékoztatás nem teljes körű, az ePack kedvezmény további részletei megtalálhatóak az ÁSZF-ben és a www.upc.hu/epack oldalon.

Műsorvisszanéző: A Műsorvisszanéző a UPC Horizon HD Mediaboxokon (KAON KCF-SA900PCO), illetve HD-képes UPC Mediaboxokon érhető el (Pace 7111, Cisco 8685, Cisco 8485, Philips DCR8111A) az alkalmazott hálózati feltételek teljesülése mellett. A Műsorvisszanéző minden digitális kábeltévé-előfizető számára elérhető a Horizon Go-n keresztül is, ám SD-képes UPC Mediaboxokon, illetve UPC Mediacardot használó TV-készülékeken nem érhető el. A Műsorvisszanézővel elérhető műsorszámok megtekinthetősége a tartalomszolgáltató jogosultságainak függvénye.

UPC Internet-ajánlatok: A feltüntetett UPC Internet-szolgáltatási csomagok garantált le- és feltöltési sebessége Mbit/s-ban: Internet 150 – 30/4 Mbit/s; Internet 300 – 60/5 Mbit/s; Internet 500 – 100/5,5 Mbit/s. A következő területeken kizárólag Fiber Power 30 internetcsomag érhető el: Dunakeszi, Bajna, Délegyháza, Karácsond, Kétegyháza, Nagysáp, Ócsöd, Okány, Szihalom.

Horizon Go: A Horizon Go szolgáltatás igénybevételéhez internetkapcsolat, aktív UPC digitális kábeltelevízió-előfizetés és My UPC Profil regisztráció szükséges.

UPC MyPrime: A MyPrime-szolgáltatás a UPC Videotár-szolgáltatási területeken, a mediaboxszal rendelkező UPC Digitális Kábeltv-előfizetők számára érhető el. A UPC Videotár az ÁSZF-ben meghatározott területeken érhető el. A MyPrime tartalmak mediabox használatával biztosított szolgáltatási területek esetén érhető el. A MyPrime tartalmak eléréséhez MyPrime előfizetés szükséges.

Tévékészülék-, tablet- és laptopvásárlási feltételek: A részletfizetési lehetőséget vezetékes UPC szolgáltatással rendelkező ügyfelek vehetik igénybe személyi használatra, az előfizetés fennállásának időtartamáig. Egy előfizető egy időben tetszőleges számú készülékfizetési konstrukcióval rendelkezhet, azonban az egy időben futó összes részletfizetések összege nem haladhatja meg a havi bruttó 20 000 Ft-ot. A szolgáltató a részletfizetési kedvezmény igénybevételét jogosult egyedileg meghatározásra kerülő előleg megfizetéséhez kötni, amelynek összege három befizetett számlát követően a havi díj összegéből jóváírásra kerül a havi díj mértékéig. A részletfizetés mindaddig fenntartható, amíg valamely vezetékes szolgáltatásra vonatkozó előfizetői jogviszony fennáll. Amennyiben minden alapszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnik, akkor a fennmaradó részletek egy összegben kiszámlázásra kerülnek. A kiadványban található képek illusztrációk, a közölt adatok tájékoztató jellegűek. Részletes információ a gyártó honlapján érhetők el.

Mobiltelefon-vásárlási feltételek: A részletfizetési lehetőséget vezetékes UPC szolgáltatással rendelkező ügyfelek, illetve UPC szolgáltatási területen élő, csak mobilszolgáltatással rendelkező vagy azt újonnan vásárló ügyfelek vehetik igénybe személyi használatra, az előfizetés fennállásának időtartamáig. Egy előfizető egy időben tetszőleges számú készülékfizetési konstrukcióval rendelkezhet, azonban az egy időben futó összes részletfizetések összege nem haladhatja meg a havi bruttó 15 000 Ft-ot. A szolgáltató a részletfizetési kedvezmény igénybevételét jogosult egyedileg meghatározásra kerülő előleg megfizetéséhez kötni, amelynek összege három befizetett számlát követően a havi díj összegéből jóváírásra kerül a havi díj mértékéig. A részletfizetés mindaddig fenntartható, amíg az előfizetői jogviszony fennáll. Valamennyi előfizetői szerződés megszűnése esetén a fennmaradó részletek egy összegben kiszámlázásra kerülnek. A kiadványban található képek illusztrációk, a közölt adatok tájékoztató jellegűek. Részletes információ a gyártó honlapján érhető el.

Részletfizetés feltételei: Egy lakossági előfizető maximum 5 előfizetést vásárolhat. Egy előfizető egy időben tetszőleges számú részletfizetési konstrukcióval rendelkezhet, azonban a szolgáltató jogosult az egy időben futó részletfizetési kedvezmények esetén fizetendő havi részletek maximális összeghatárát meghatározni. Amennyiben az előfizető összes, szolgáltatótól igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatása megszűnik, úgy a hátralévő részletek egy összegben esedékessé válnak és kiszámlázásra kerülnek. A szolgáltató a részletfizetési kedvezmény igénybevételét jogosult egyedileg meghatározásra kerülő, a készülék átvételekor fizetendő előleg megfizetéséhez kötni, amelynek összege három befizetett számlát követően a havi díj összegéből jóváírásra kerül. A képek illusztrációk, részletes tájékoztatás a gyártó honlapján érhető el. A tájékoztatás nem teljes körű, részletek – különösen a részletfizetés igénybevételének feltételei – a 1221-en vagy a www.upc.hu oldalon.

A kedvezményesen megvásárolható mobiltelefonok vásárlási feltételei: A készülékeket új UPC Mobil Super vagy UPC Mobil Super Plus mobilszolgáltatással rendelkező lakossági ügyfeleink vehetik igénybe 24 hónap elkötelezettséggel (online 12 hónap elkötelezettséggel értendő). A szolgáltatási területen élő, csak mobilszolgáltatással rendelkező vagy azt újonnan vásárló ügyfelek számára is elérhető az ajánlat, míg a UPC szolgáltatási területen kívül élők listaárra jogosultak.

Csatornakiosztás: A **HD** jellel jelölt csatornák a felsorolt HD-csatornák kizárólag HD megjelenítésre alkalmas UPC HD Mediaboxszal és/vagy UPC Horizon HD Mediaboxszal és/vagy CI+ Mediacarddal érhetők el. (2) A UPC Videotár ajánló, Videotár kicsiknek, Felnőtt Videotár ajánló csatorna csak azokon a területeken érhető el, ahol a UPC Videotár szolgáltatás használható. A UPC Digitális Kábeltv és a UPC Videotár szolgáltatás (Filmtár, MyPrime, TV-Tár) az ÁSZF-ben feltüntetett területeken érhető el. (3) A helyi tévécsatornák elérhetősége területenként változhat. További információ és csatornakiosztás megtalálható a https://www.upc.hu/rolunk/szerzodesi-feltetelek/ oldalon az ÁSZF 1. számú mellékletében (csatornakiosztás). (4) Debreceni Városi TV, Szolnok Városi TV; TV Eger; Pécs TV; Miskolc Televízió; Veszprém TV; Székesfehérvári Városi TV; Újpesti Közéleti TV; Kölcsey TV, Sopron TV, Williams TV; Szombathelyi TV; Tatabányai Közösségi Televízió (Tatabányai KTV); Gyöngyösi Városi Televízió; KiSDuNa Tv Dunaharaszti, Kanizsa TV; Kolor TV; Salgótarjáni Városi Televízió (5) Alföld TV; Gemini TV; Balaton Televízió; Líceum TV; City TV; Pannon TV; Bicske TV, Nyíregyházi TV, HOTV; Csongrád TV; Polgárdi helyi TV; Rimóc TV; Zsolca TV (6) Szentes TV; 9.TV; Csele TV; Dabas TV; Füred TV; Felsőtárkány TV (7) Buda Környéki Televízió; Regina Televízió; D+ TV; Kurca TV (8) Mag TV; Hegyvidék Televízió; ES TV (9) Apostol TV; Bükkalja TV (10) HETI TV (11) Budaörsi TV; Karcag TV (12) TV13 (13) Rákosmente TV (14) Újbuda TV (15) TV Szentendre (16) VKC TV (17) BónumTV (18) TV Kispest (19) Zugló TV (20) Halom TV (21) Régió Plusz Televízió (22) Völgyhíd TV (23) Promontor Tv

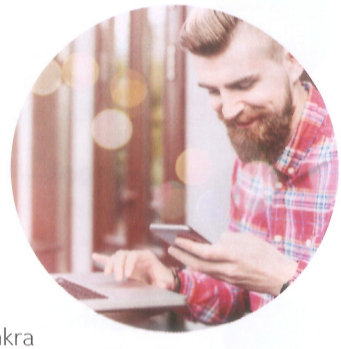
UPC Telefon: A UPC Telefon-díjcsomagok számlázása perc alapú és a forgalmi díjai a havi díjon felül fizetendők. A díjcsomagokban szereplő korlátlan hívások kizárólag a normál tarifával hívható vezetékes telefonszámokra vonatkoznak. A Nonstop díjcsomagok kizárólag a lakossági felhasználás szabályainak betartása mellett, egyéni előfizetők használati igényeinek kielégítését szolgálják. A csomagok üzleti célokra nem használhatók (pl. telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység). A nem rendeltetésszerű használat esetén a UPC fenntartja a jogot az ÁSZF-ben foglalt jogkövetkezmények alkalmazására. Egy címen egy Nonstop díjcsomag választható, kivéve a Nonstop S díjcsomag, melyre a megkötés nem vonatkozik. A díjcsomagokhoz tartozó teljes forgalmidíj-táblázat megtalálható a www.upc.hu oldalon és az ÁSZF-ben.

UPC Mobil: A 8.-9. oldalon feltüntetett szolgáltatások havi díjai 12 vagy 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, egyéni előfizetők részére, személyi használat mellett érhetőek el. A mobiltechnológia sajátosságaira tekintettel a garantált le- és feltöltési sebesség 0/0 Mbit/s. Csomagjaink számlázása perc alapú. A feltüntetett adat-, hívás- és SMS-díjak belföldi, normál díjas irányokra és a Roaming Zóna 1-re vonatkoznak. Egy lakossági előfizető egyidejűleg maximum 5 előfizetéssel rendelkezhet. Roaming zóna 1 szolgáltatás igénybevételekor a díjazás méltányos használat esetén megegyezik az előfizető által igénybe vett díjcsomagnak megfelelő belföldi díjazással, és a roaming szolgáltatás igénybevételéért többletdíj nem kerül felszámításra. Az egyes szolgáltatási csomagokhoz tartozó méltányosan felhasználható adatmennyiségek és a méltányos használatra vonatkozó részletes feltételek elérhetősége: www.upc.hu/mobil/roaming.

A UPC Mobil-csomagok további részletei (8-9. oldal): (1) UPC kábeles szolgáltatási területen belül. (2) Felhasználható belföldön, valamint EU-roaming során (Roaming Zóna 1) az EU és Magyarország irányába indított normál díjas hanghívásokra. (3) Felhasználható belföldön és az EU-ban (Roaming Zóna 1). (4) A Korlátlan adat opcióhoz tartozó EU-ban (Roaming Zóna 1) felhasználható adatkeret 2,8 GB. UPC kábeles ügyfeleknek érhető el kizárólag UPC Mobil Super és UPC Mobil Super Plus csomagok mellé. Korlátlan adat opcióval a max. adat le-/feltöltési sebesség havi 20 GB forgalomig 21/5 Mbit/s, 20 GB felett 1/0,5 Mbit/s. A korlátlan opciók bármikor megrendelhetőek, minimálisan 1 hónapra, ezt követően bármikor szabadon lemondhatóak és újrarendelhetőek. (5) Felhasználható belföldön, valamint EU-roaming során (Roaming Zóna 1) az EU és Magyarország irányába indított normál díjas hanghívásokra. UPC kábeles ügyfeleknek érhető el kizárólag UPC Mobil Super Plus csomag mellé. A korlátlan opciók bármikor megrendelhetőek, minimálisan 1 hónapra, ezt követően bármikor szabadon lemondhatóak és újrarendelhetőek. (6) A havi díjban foglalt keret felhasználását követően a le-/feltöltési sebesség lassításra kerül 64/64 kbps értékre. Ha a korlátlan adat opció is aktív az előfizetésen, EU roaming során az ahhoz tartozó és az alapcsomagban foglalt összevont adatkeret felhasználását követően a további adatforgalmazás változatlan sebességgel lehetséges, de 1,4 Ft/MB többletdíj kerül terhelésre. Garantált le- és feltöltési sebesség: 0 Mbit/s. A perc- és SMS forgalmi díjak belföldön és a Roaming zóna 1-ben értendőek. **UPC Mobil Super, UPC Mobil Super Plus csomagok korlátlan opcióinak részletei:** A korlátlan adat és beszéd opció havi díja az 1. hónapban 0 Ft, a 2. hónaptól bruttó +2000 Ft, új UPC Mobil Super vagy UPC Mobil Super Plus előfizetés megrendelése esetén. Az ajánlat csomagváltással, vagy meglévő csomagra történő szerződéskötés esetén nem elérhető. Az ajánlat csak kábeles szolgáltatással rendelkező ügyfelek számára elérhető. UPC Mobil Super előfizetés mellé csak Korlátlan adat opció, UPC Mobil Super Plus előfizetés mellé Korlátlan adat és Korlátlan beszéd opció is elérhető, az utóbbira vonatkozóan akár egyszerre is, az opciókra vonatkozóan az első hónapban 0 Ft-os havi díjon.

MY UPC

Online ügyintézés egyszerűen



Mire jó a My UPC Profil?

A My UPC segítségével sorban állás nélkül, kényelmesen intézheted szolgáltatásaiddal kapcsolatos ügyeidet, és személyre szabott ajánlatokat is kínál számodra.

Ha még nincs My UPC Profilod, akkor látogass el weboldalunkra és regisztrálj! Itt megtalálsz minden szükséges információt a **Horizon Go és a Wi-Free regisztrációval kapcsolatban is.**

www.upc.hu/myupc

NEKÜNK TE VAGY A LEGFONTOSABB...

... hogy jól szórakozz és a leggyorsabban megkapd azt az információt, amire szükséged van ahhoz, hogy elégedett légy. Ezért mindent megteszünk, hogy a lehető legtöbb módon állhassunk rendelkezésedre!

upc.hu

Segíthetünk online is!

Keresd a „Segíthetünk?" menüpontot weboldalunkon vagy küldj üzenetet nekünk. A upc.hu-n ráadásul egyszerűen és gyorsan vásárolhatsz, sőt további kedvezményekhez is hozzájuthatsz!

1221

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefonos segítségre van szükséged? Kérdésed van? Elakadtál? Fordulj bizalommal kollégáinkhoz a díjmentesen hívható 1221-es központi telefonszámon!

UPC Fórum

Kapcsolódj be a szolgáltatásainkkal kapcsolatos beszélgetésekbe és válj egy fantasztikus közösség részévé, ahol mindig választ kapsz a kérdésedre vagy épp te segítheted a többi felhasználót! upc.hu/forum

YouTube

YouTube – UPC Magyarország

Csatlakozz a csatornánkhoz és tekintsd meg ügyfélszolgálati videóinkat, amelyekben többet megtudhatsz az egyes funkciókról, arról hogy hogyan használhatod az extra szolgáltatásainkat, vagy éppen hogyan üzemeld be a szolgáltatásodat vagy új mediaboxodat! youtube.com/upcmagyarorszag

Facebook – UPC Magyarország

Csatlakozz hozzánk, játssz, nyerj, szórakozz, informálódj!
facebook.com/upcmagyarorszag

További információkért keresd értékesítő partnerünket: